



ERSATZTEILTAGUNG

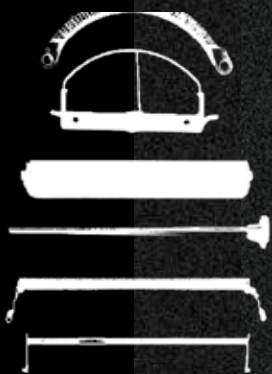
TAGUNGS  
FOLDER

07  
03  
2024

CNH Industrial  
ST. VALENTIN

9.

ERSATZTEILTAGUNG



Veranstalter

FACTORY

Fraunhofer  
AUSTRIA

[www.ersatzteiltagung.at](http://www.ersatzteiltagung.at)

# ADD\*ONE

BY  INFORM

ERSATZTEILE  
DANN,  
WENN SIE  
**GEBRAUCHT  
WERDEN!**

Mit KI Lieferfähigkeit steigern,  
Kosten senken und Kunden begeistern.

*We empower you.*



# VOR WORT



## MARTIN RIESTER

Director Center of Sustainable  
Production and Logistics  
*Fraunhofer Austria Research*



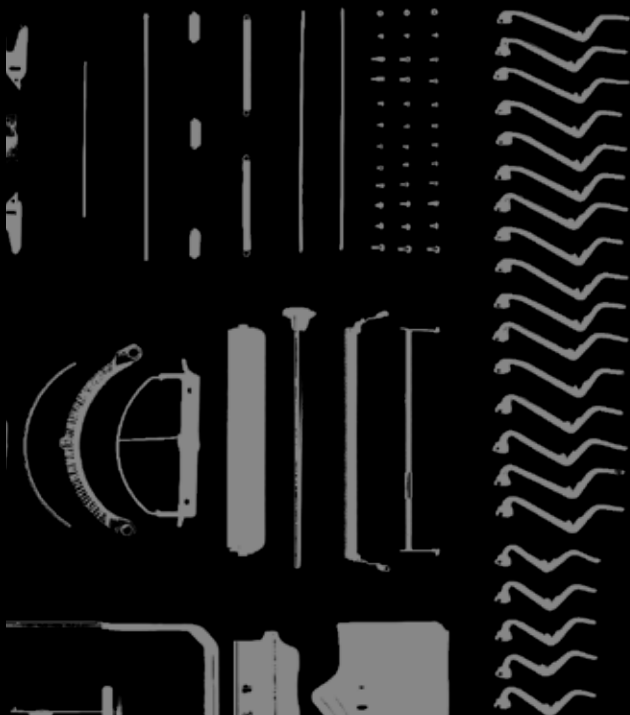
## PETER OSLAK

Chefredakteur  
*FACTORY Magazin*

### LIEBE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER,

Die ETT öffnet wieder ihre Tore als bedeutende Plattform für das Ersatzteilmanagement, auf der Sie sich über innovative Ideen, wegweisende Konzepte und erstklassige Lösungen austauschen können. Lassen Sie sich von den führenden Köpfen der Branche inspirieren und tauchen Sie ein in die faszinierende Welt des Ersatzteilmanagements.

Diskutieren Sie mit und werden Sie Teil von Österreichs größtem Ersatzteilnetzwerk. Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen einen bereichernden und erkenntnisreichen Tag bei der Ersatzteiltagung 2024!



# AGENDA

VORMITTAG

<b>Begrüßung &amp; Eröffnung</b>	09:00 – 09:15	<b>DURCH DEN TAG FÜHRT SIE <u>PETER OSLAK</u></b> (Chefredakteur   FACTORY Magazin) <b>GEMEINSAM MIT <u>MARTIN RIESTER</u></b> (Director Center of Sustainable Production and Logisticst   Fraunhofer Austria Research)
<b>Keynote</b>	09:15 – 10:00	<b>TECHNOLOGIEN DER ZUKUNFT IN DER LANDTECHNIK</b> <b><u>MARKUS PUTZ</u></b> (CNH Industrial)
<b>Vortrag</b>	10:00 – 10:30	<b>SICHERE ERSATZTEILVERSORGUNG MIT AUTOMATISIERTEN BEREITSTELLUNGSSYSTEMEN UND INNOVATIVEN FINANZIERUNGSMODELLEN (PAY-PER-USE/PICK)</b> <b><u>PETER WILFINGER</u></b> (Kardex Remstar Division)
<b>Umfrage</b>	10:30 – 10:45	<b>Umfrage „STATUS QUO IM ERSATZTEIL- UND AFTER-SALES-MANAGEMENT“</b> <b><u>MARTIN RIESTER</u></b> (Fraunhofer Austria Research)
<b>Elevator Pitches</b>	10:45 – 11:00	<b>Kurzvorstellung von Sponsoren</b>
<b>Pause</b>	11:00 – 11:30	Genießen Sie eine kurze Pause und nutzen Sie die Zeit, sich mit BranchenkollegInnen zu vernetzen!
<b>Vortrag</b>	11:30 – 12:00	<b>REVOLUTION IM ROLLEN: DIE POTENZIALE DES 3D-DRUCKS IM NUTZFAHRZEUGBEREICH</b> <b><u>RALF ANDERHOFSTADT</u></b> (Daimler Trucks AG)
<b>Vortrag</b>	12:00 – 12:30	<b>MTM ALS WERKZEUG ZUR LEISTUNGSBESCHREIBUNG IN DER ERSATZTEILLOGISTIK</b> <b><u>THOMAS GEHART</u></b> (Österreichische MTM-Vereinigung)

**Mittagspause & Werksführung**

12:30 – 14:30 Neben einer leckeren, gesunden Stärkung zu Mittag sowie einem Austausch mit anderen TeilnehmerInnen können Sie an einer exklusiven Werksführung teilnehmen!

**Vortrag**

14:30 – 15:00 **PLANUNGSUNTERSTÜTZUNG DURCH KI – HYPE ODER REVOLUTION?**  
**DR. MARCO SCHMITZ** (INFORM GmbH)

**Vortrag**

15:00 – 15:30 **MARKTORIENTIERTES ERSATZTEIL-PRICING UNTERNEHMENSWEIT ERFOLGREICH ETABLIEREN UND UMSETZEN**  
**ALEX MORBE** (MARKT-PILOT GmbH)

**Pause**

15:30 – 16:00 Genießen Sie eine kurze Pause und nutzen Sie die Zeit, sich mit BranchenkollegInnen zu vernetzen!

**Vortrag**

16:00 – 16:30 **SCHNITTSTELLE ZUM ERFOLG: OPTIMIERUNG VON KUNDENERLEBNISSEN DURCH DEN EINSATZ EINES WEBSHOPS UND KUNDENZENTRUMS**  
**JÜRGEN EPPINGER** (Rosenbauer International AG)

**Vortrag**

16:30 – 17:00 **STÖRUNGSDOKUMENTATION 4.0 – WIE KI DEN SERVICE UND TECHNIKEREINSATZ OPTIMIERT**  
**LINUS KOHL** (Fraunhofer Austria Research)

**Show**

17:00 – 17:30 **THE AUSTRIAN ROCK**  
**FRANZ MÜLLNER**

**Zusammenfassung**

17:30 – 17:45 Gemeinsam lassen wir den Tag Revue passieren!

**Ausklang**

17:45 Wir laden Sie zum gemeinsamen Ausklang ein!



# SPEAKER

**RALF  
ANDERHOFSTADT**  
*Daimler Trucks AG |  
Daimler Buses GmbH*



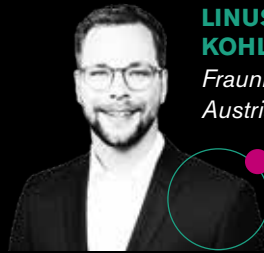
**JÜRGEN  
EPPINGER**  
*Rosenbauer  
International AG*



**THOMAS  
GEHART**  
*Österreichische  
MTM-Vereinigung*



**LINUS  
KOHL**  
*Fraunhofer  
Austria Research*



**ALEX  
MORBE**  
*MARKT-PILOT  
GmbH*



**FRANZ  
MÜLLNER**  
*The Austrian  
Rock*



**PETER  
OSLAK**  
*FACTORY  
Magazin*



**MARKUS  
PUTZ**  
*CNH  
Industrial*



**MARTIN  
RIESTER**  
*Fraunhofer  
Austria Research*



**MARCO  
SCHMITZ**  
*INFORM  
GmbH*



**PETER  
WILFINGER**  
*Kardex  
Remstar Division*



# SPONSOREN + PARTNER

## ~ GOLDSPONSOR

 **INFORM**

## ~ SPONSOREN + AUSSTELLER

  
cargo-partner

 **DB SCENKER**

**HEITEC**

 **Liferay**

 **MARKT  
PILOT**

## ~ NETZWERKPARTNER

  
**mfa**  
MECHANIK & FERTIGUNG  
GEMEINSCHAFT AUSTRIA

  
**MC**  
MECHATRONIK  
CLUSTER

## ~ VERANSTALTER

**FACTORY**

 **Fraunhofer**  
AUSTRIA

# 11. Instandhaltungs konferenz 21.11.2024

Werden Sie Teil der  
größten Praxisplattform  
in der DACH-Region.

**SAVE**

**THE DATE!**

NEWSLETTERS ANMELDEN



[instandhaltungskonferenz.com](https://instandhaltungskonferenz.com)