



ERSATZTEILTAGUNG

TAGUNGS
FOLDER

19
05
2022

KTM
MOTOHALL
MATTIGHOFEN

7.

ERSATZTEILTAGUNG



Veranstalter

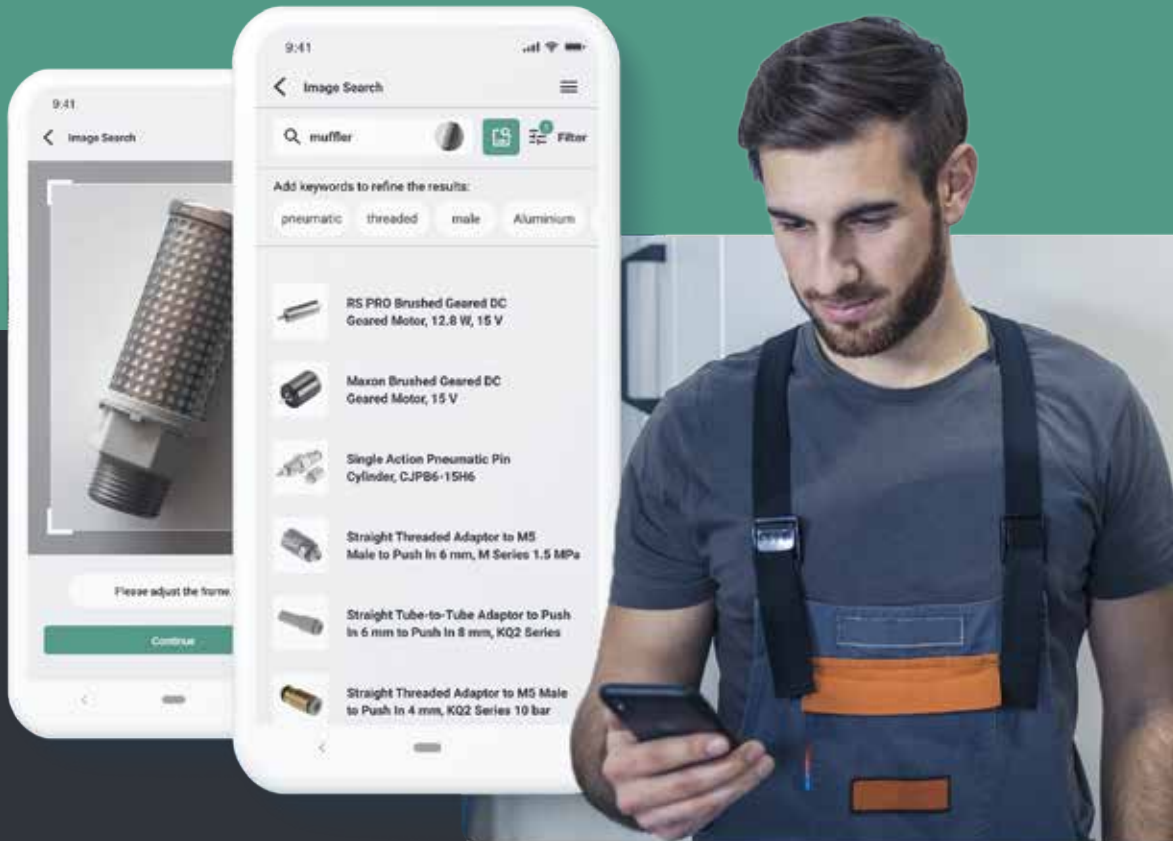
FACTORY

Fraunhofer
AUSTRIA

www.ersatzteiltagung.at

partium

FIND PARTS FASTER



Die Innovation für **Aftersales,** **Service & Instandhaltung**

Ersatzteile in wenigen Sekunden finden -

Ersatzteilgeschäft steigern,
Service effektiv skalieren,
Instandhalter entlasten.

www.partium.io

VOR WORT



MARTIN RIESTER

Geschäftsbereichsleiter Logistik
und Supply Chain Management
Fraunhofer Austria Research



CORNELIA GROISS

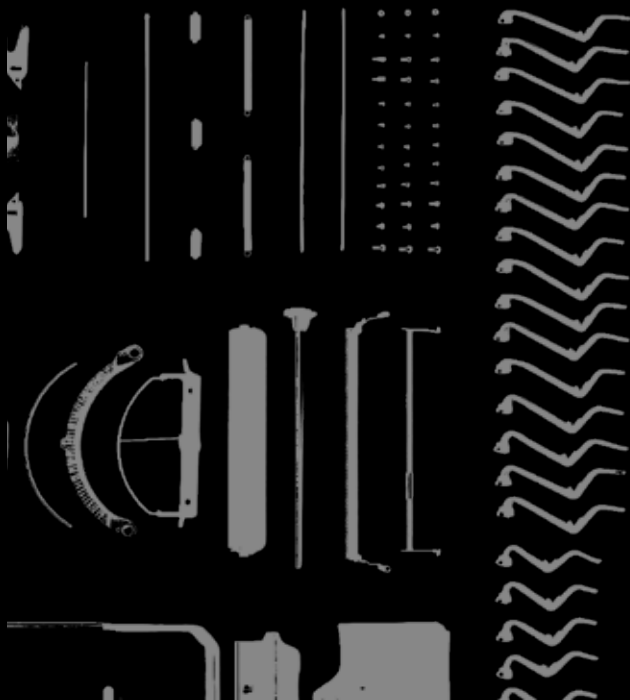
Chefredakteurin
FACTORY Magazin

LIEBE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER,

wie schwer die Zukunft der Ersatzteillogistik vorauszusagen ist, haben die letzten Jahre eindrücklich gezeigt. Doch Krisen bergen auch Chancen – vor allem für die, die daraus lernen. Die heutige Tagung bringt Ihnen Trends näher, die künftig eine immer größere Rolle spielen werden. Augmented Reality, Block Chain und Big Data sind für viele noch abstrakte Begriffe – und für manche AnwenderInnen bereits „business as usual“. Die beste Technologie bringt jedoch nichts, wenn sie sich in der Praxis nicht bewährt. Erfahren Sie daher anhand von Use Cases, wie die Digitalisierung tatsächlich Aufwind ins After Sales Geschäft bringt.

Als wichtige Plattform zum Thema Ersatzteilmanagement bietet die ETT auch diesmal wieder die Möglichkeit, sich zu neuen Ideen, Konzepten und Lösungen auszutauschen. Holen Sie sich Anregungen von wichtigen Playern aus der Industrie. Diskutieren Sie mit und werden Sie Teil von Österreichs größtem Netzwerk zum Thema Ersatzteilmanagement.

Und vor allem: Haben Sie einen schönen, informativen Tag auf der Ersatzteiltagung 2022!



AGENDA

VORMITTAG

09:00 ~ BEGRÜSSUNG UND ERÖFFNUNG

Durch den Tag führt Sie **CORNELIA GROISS** (Chefredakteurin | FACTORY Magazin) gemeinsam mit **MARTIN RIESTER** (Geschäftsbereichsleiter Logistik & Supply Chain Management | Fraunhofer Austria Research)

09:15 ~ BACK ON TRACK – wie KTM die Teilelogistik wieder in die Pole Position gebracht hat.

Eröffnungsk keynote vom Gastgeber KTM

CHRISTIAN WAACH (Vice President | KTM AG)

09:45 ~ SMARTE ERSATZLOGISTIK UND AFTER SALES

Auswirkungen von Technologietrends und Open Source auf industrielle Dienstleistungen in Wertschöpfungsnetzwerken

MICHAEL HENKE (Institutsleiter | Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik)

~ **PRACTICE INSIGHT SESSION: WOLFGANG STEINER | INFORM GMBH**

10:15 ~ KAFFEPAUSE – Zeit zum Netzwerken!

10:45 ~ VERSORGUNGSSICHERHEIT IN DER ERSATZTEILLOGISTIK – Stillstand verhindern

Nur wenige Bereiche in der Logistik sind so komplex wie die Ersatzteillogistik. Auf Störungen von Produktionsprozessen in der Ersatzteillogistik muss sofort reagiert werden. Jeder Hersteller muss deshalb ausreichend Ersatzteile zur Verfügung haben und auf reibungslose Supply Chains zurückgreifen können. Was heutzutage in Sachen Reaktionsgeschwindigkeit, Prozessbeschleunigung und -sicherheit möglich ist und wie die Digitalisierung im Lieferantenmanagement als integrierter Teil der Supply Chain zu mehr Versorgungssicherheit führen kann, wird Ihnen in diesem Vortrag demonstriert.

KRISZTIÁN ABZALOV (National Product Manager Logistics | cargo-partner)

ALEXANDER GERUM (Key Account Manager | SPOTworx)

11:15 ~ WHAT'S THIS!? AI IM ERSATZTEILMANAGEMENT

Wie durch den Einsatz einer innovativen, KI-gestützten und praxisbewährten Lösung zur Ersatzteilsuche interne Aftersales- und Service-Teams wirkungsvoll entlastet, Suchzeiten minimiert, Bestellungen erleichtert und wertvolle Kundendaten gesammelt werden können, wird in diesem Vortrag veranschaulicht.

PHILIPP DESCOVICH (Geschäftsführer | Partium.io)

MATHIAS ORTNER (Global Spare Parts Sales Manager | ENGEL Austria)

11:45 ~ RECOMMENDER SYSTEM – Mit dem Blick des Adlers richtige Schlüsse aus den Absatzdaten ziehen

„Wie lassen sich die richtigen Schlüsse aus den Verkaufsdaten ableiten?“ Als Lösung wird Ihnen der Shopping Trolley Eagle präsentiert, ein Tool zur Analyse von Verkaufsdaten sowie des Kundenbestellverhaltens. Durch Künstliche Intelligenz (KI) und Big Data lassen sich mit dem „scharfen Blick des Adlers“ Verkaufsdaten ohne großen Zeitaufwand in Echtzeit analysieren.

VOLKER BAIER (Bereichsleiter Ersatzteile Global | PÖTTINGER Landtechnik)

ALEXANDER SCHMID (Wissenschaftler | Fraunhofer Austria Research)

12:15 ~ UMFRAGE: ERSATZTEILLOGISTIK IM GLOBALEN WANDEL

Wo stehen Österreichs Unternehmen?

MARTIN RIESTER (Geschäftsbereichsleiter Logistik & Supply Chain Management | Fraunhofer Austria Research)

~ **PRACTICE INSIGHT SESSION: JULIAN FEINAUER | PRAGMATIC INDUSTRIES GMBH**

12:30 ~ MITTAGSPAUSE – Möglichkeit für vertiefende Gespräche!

14:00 ~ REMOTE SERVICE 2.0 EFFIZIENTER SERVICE DURCH FERNWARTUNG

Leere Kilometer vermeiden mit Remote Services. Erntezeiten sind begrenzt und wetterabhängig. Umso wichtiger ist es, dass Erntemaschinen verlässlich durchgehend laufen. Ein längerer Ausfall wegen eines fehlenden Ersatzteils würde einen erheblichen Schaden verursachen. Um das zu verhindern, führte Landmaschinenhersteller Claas vor drei Jahren sein Remote Service ein. Ein Erfahrungsbericht über Funktechnik und vernetztes Reparieren.

SVEN OLOF SCHACHT (Leiter After Sales | CLAAS Regional Center Central Europe)

14:30 ~ ERSATZTEILE VOR KORROSION SCHÜTZEN – ein Blick in die VCI-Forschung

Um Ersatzteile länger haltbar zu machen, werden u. a. Korrosionsschutzöle, -fette, -folien und Trockenmittel eingesetzt. Einen besonderen Korrosionsschutz bieten VCI-Verpackungen, aus denen flüchtige Korrosionshemmstoffe ausdampfen, die auf verpackten Metallteilen eine vorübergehende, trockene, unsichtbare Schutzschicht ausbilden, die sich nach Entfernen der Verpackung rückstandslos verflüchtigt. Wie die Technologie genau funktioniert und deren Wirkung nachgewiesen werden kann, erklärt ein Referent aus der Forschung.

FRANK HOFFMANN (wissenschaftlicher Mitarbeiter | Institut für Korrosionsschutz Dresden)

15:00 ~ WARUM KEIN MASCHINENBAUER MEHR EIN ERSATZTEIL VERSCHICKEN SOLLTE.

Europäische Maschinenbauer rüsten die Fabriken der Welt mit den Produktionsmaschinen für morgen aus - bieten im Aftersales aber oft nur den Service von gestern. Besonders kritisch ist dabei die Versorgung mit Ersatzteilen. Kunden erwarten heute eine just-in-time Belieferung mit Ersatzteilen. Dazu ist professionelle Logistik nötig, die rund um die Uhr Ersatzteile über den Luft- und Landweg verschickt. Benjamin Reichenecker, CEO von PartsCloud, erläutert, wie mittelständische Maschinenbauer Schritt für Schritt vorgehen können um im „on demand“ Zeitalter zu bestehen.

BENJAMIN REICHENECKER (Geschäftsführer | PARTSCLOUD)

15:30 ~ KAFFEPAUSE: Besuch KTM Motohall

Nützen Sie die Chance und besichtigen Sie im Rahmen des Events die KTM Motohall! Das spektakuläre Highspeed-Museum ist ein architektonisches Meisterwerk und nicht nur für Freunde des Motorsports ein absolutes Must-see!

16:30 ~ ABSCHLUSS-KEYNOTE: „FROM PARA TO DAKAR“

Joey Evans inspirierte Menschen auf der ganzen Welt, als er einen nahezu unmöglichen Traum verwirklichte, indem er sein ramponiertes Motorrad zusammen mit seinem gebrochenen Körper über die Zielinie der 9000 km langen Rallye Dakar schleifte. Das Beenden des längsten, anstrengendsten und gefährlichsten Offroad-Rennens der Welt war das dramatische Ende seiner außergewöhnlichen Reise, nachdem er sich 10 Jahre zuvor den Rücken gebrochen und gelähmt hatte.

JOEY EVANS (Sportler, Abenteurer & inspirierender Redner)

17:30 ~ AUSKLANG – Lassen Sie den Tag bei Wein und Bier ausklingen.

SPEAKER



**KRISZTIÁN
ABZALOV**
cargo-partner



**FRANK
HOFFMANN**
*Institut für Korrosions-
schutz Dresden*



**VOLKER
BAIER**
*PÖTTINGER
Landtechnik*



**MATHIAS
ORTNER**
ENGEL Austria



**PHILIPP
DESCOVICH**
Partium.io



**BENJAMIN
REICHENECKER**
PARTSCLOUD



**JOEY
EVANS**
*Sportler, Abenteurer
& inspirierender Redner*



**MARTIN
RIESTLER**
*Fraunhofer
Austria Research*



**ALEXANDER
GERUM**
SPOTworx



**SVEN OLOF
SCHACHT**
*CLAAS Regional Center
Central Europe*



**CORNELIA
GROISS**
FACTORY Magazin



**ALEXANDER
SCHMID**
*Fraunhofer
Austria Research*



**MICHAEL
HENKE**
*Fraunhofer-Institut für
Materialfluss und Logistik*



**CHRISTIAN
WAACH**
KTM AG

SPONSOREN + PARTNER

~ GOLDSPONSOR



~ SPONSOREN + AUSSTELLER

[DB] SCHENKER

door2solution
software gmbh

INFORM

partium
FIND PARTS FASTER

pragmatic
INDUSTRIES

~ NETZWERKPARTNER



**MEDIA
PLANET**

~ VERANSTALTER

FACTORY

Fraunhofer
AUSTRIA



cargo-partner

Air | Sea | Road | Rail | **Logistics** | IT

250,000 m² in three continents | VAS | Parcel | eFulfillment

Wir sind da, wo Sie uns brauchen

Wählen Sie den richtigen Partner für
Luft-, See-, Landtransport, Logistik und IT.
140 Standorte. 40 Länder.

we take it personally | transport + iLogistics | www.cargo-partner.com