

# ETT

ERSATZTEILTAGUNG

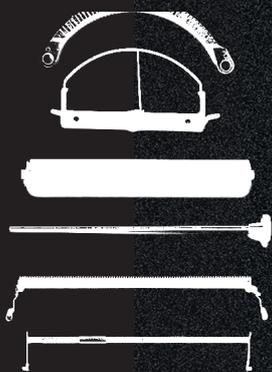
# TAGUNGS FOLDER

20  
03  
2025

TEAM 7  
RIED IM INNKREIS

10.

# ERSATZTEILTAGUNG



Veranstalter

**FACTORY**

 **Fraunhofer**  
AUSTRIA

[www.ersatzteiltagung.at](http://www.ersatzteiltagung.at)



# WELTWEITE TRANSPORT- UND INFO-LOGISTIK- SERVICES

Ihr Partner für Luft-, See-, Landtransport,  
Logistik und IT mit über 40 Jahren Expertise.

- > 160 Standorte. 40 Länder.
- > 4.000 Mitarbeiter:innen.

# VOR WORT



**MARTIN RIESTER**  
Director Center of Sustainable  
Production and Logistics  
*Fraunhofer Austria*

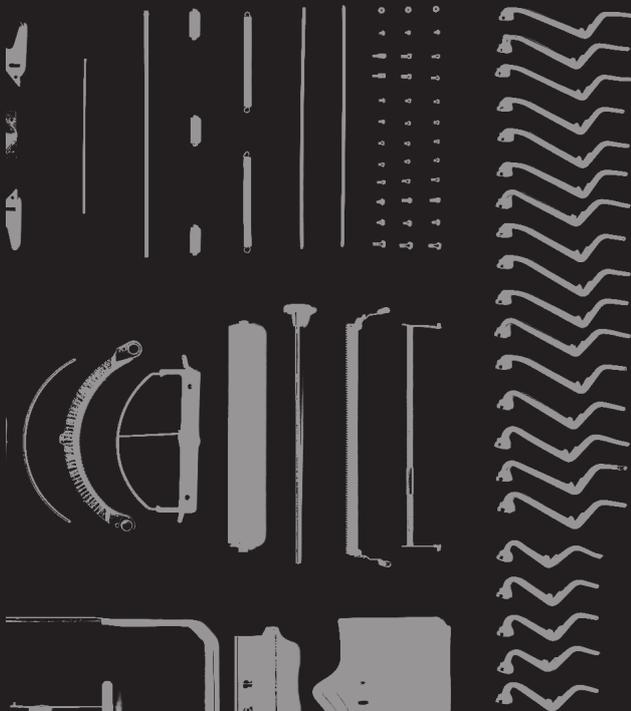


**PETER OSLAK**  
Chefredakteur  
*FACTORY Magazin*

## LIEBE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER,

Die Ersatzteiltagung öffnet erneut ihre Tore und feiert ein besonderes Jubiläum! Dieses Jahr blicken wir auf die Highlights der vergangenen zehn Jahre zurück und bieten Ihnen gleichzeitig ein hochkarätiges Programm mit spannenden Expertenvorträgen sowie einer exklusiven Werksführung bei Wintersteiger.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich über die neuesten Entwicklungen im Ersatzteilmanagement auszutauschen, wegweisende Konzepte kennenzulernen und innovative Lösungen zu entdecken. Lassen Sie sich von den führenden Köpfen der Branche inspirieren und werden Sie Teil von Österreichs größtem Ersatzteilnetzwerk. Wir freuen uns, Sie zur 10. Ersatzteiltagung willkommen zu heißen und wünschen Ihnen einen erkenntnisreichen und inspirierenden Tag!



# AGENDA

VORMITTAG

<b>Begrüßung &amp; Eröffnung</b>	09:00 – 09:15	<b>DURCH DEN TAG FÜHRT SIE</b> <b>PETER OSLAK</b> (FACTORY Magazin) <b>GEMEINSAM MIT</b> <b>MARTIN RIESTER</b> (Fraunhofer Austria)
<b>Rückblick</b>	09:15 – 09:25	<b>RÜCKBLICK DER LETZTEN 10 JAHRE</b> <b>PETER OSLAK</b> (FACTORY Magazin) <b>MARTIN RIESTER</b> (Fraunhofer Austria)
<b>Keynote</b>	09:25 – 09:55	<b>CREATING VALUE THROUGH RELIABILITY SERVICES</b> <b>VIRVE VIITANEN</b> (ABB AG)
<b>Vortrag</b>	09:25 – 10:25	<b>EFFIZIENTES MATERIALMANAGEMENT IM SAISONALEN UMFELD BEI WINTERSTEIGER</b> <b>HELMUT HEFTBERGER</b> (WINTERSTEIGER Operations GmbH) <b>MICHAEL KIRCHMEIR</b> (WINTERSTEIGER Operations GmbH)
<b>Vortrag</b>	10:25 – 10:55	<b>ZERO WASTE INDUSTRIAL SHARING ECONOMY TRIFFT KI IM ERSATZTEILMANAGEMENT</b> <b>LUKAS BIEDERMANN</b> (SPARETECH)
<b>Elevator Pitches</b>	10:55 – 11:00	<b>Unsere Partner stellen sich vor</b>
<b>Pause</b>	11:00 – 11:20	Genießen Sie eine kurze Pause und nutzen Sie die Zeit, sich mit BranchenkollegInnen zu vernetzen!
<b>Vortrag</b>	11:20 – 11:35	<b>CHATBOTS IM AFTER SALES SERVICE</b> <b>PHILIPP BESINGER</b> (Fraunhofer Austria)
<b>Vortrag</b>	11:35 – 12:05	<b>BEST PRACTICE ILS INTERCARS</b> Robotic-Intralogistiklösungen als Schlüssel zur Bewältigung von Herausforderungen in der Ersatzteillogistik <b>ANDREAS STÖCKL</b> (Exotec Deutschland GmbH)
<b>Vortrag</b>	12:05 – 12:35	<b>VON MANUELLER ZU AUTOMATISIERTER KLEINTEILELAGERUNG</b> <b>KRISZTIÁN HASLINGER</b> (cargo-partner)

**Mittagspause & Werksführung**

12:35 – 15:00 Neben einer leckeren, gesunden Stärkung zu Mittag sowie einem Austausch mit anderen TeilnehmerInnen können Sie an einer exklusiven Werksführung teilnehmen!

**Kaffeepause**

15:00 – 15:30 Genießen Sie eine kurze Pause und nutzen Sie die Zeit, sich mit BranchenkollegInnen zu vernetzen!

**Vortrag**

15:30 – 16:00 **VON EMOTIONEN ZU FAKTEN – WANDEL DURCH DIGITALISIERUNG**  
[RICHARD ARNOLD](#) (Prinoth GmbH)  
[LARS-FREDERIK HINZ](#) (Prinoth GmbH)

**Vortrag**

16:00 – 16:30 **NEUE AFTER-SALES-DIENSTLEISTUNGEN DURCH DIE PASSENDE IT/OT-INFRASTRUKTUR**  
[NIKOLAUS DÜRK](#) (X-Net Services GmbH)

**Vortrag**

16:30 – 17:00 **DEFENSE SUPPLYCHAIN – ERSATZTEILE OUT OF THE BOX**  
[PETER ENTENFELLNER](#) (BOOXit OG)

**Vortrag**

17:00 – 17:45 **OUT OF THE BOX**  
[THOMAS FLEISCHANDERL](#) (Der Bucketlist Schmied)

**Zusammenfassung**

ab 17:45 Gemeinsam lassen wir den Tag Revue passieren!

**Ausklang**

Wir laden Sie zum gemeinsamen Ausklang ein!



# SPEAKER

**RICHARD  
ARNOLD**  
Prinoth GmbH



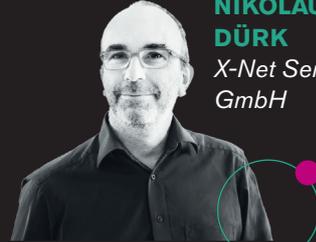
**PHILIPP  
BESINGER**  
Fraunhofer  
Austria



**LUKAS  
BIEDERMANN**  
SPARETECH



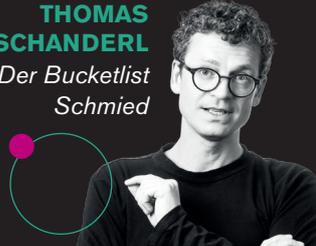
**NIKOLAUS  
DÜRK**  
X-Net Services  
GmbH



**PETER  
ENTENFELLNER**  
BOOXit OG



**THOMAS  
FLEISCHANDERL**  
Der Bucketlist  
Schmied



**KRISZTIÁN  
HASLINGER**  
cargo-partner



**HELMUT  
HEFTBERGER**  
WINTERSTEIGER  
Operations GmbH



**LARS-  
FREDERIK  
HINZ**  
Prinoth GmbH



**MICHAEL  
KIRCHMEIR**  
WINTERSTEIGER  
Operations GmbH



**MARTIN  
RIESTER**  
Fraunhofer  
Austria



**ANDREAS  
STÖCKL**  
Exotec Deutschland  
GmbH



**VIRVE  
VIITANEN**  
ABB AG



# SPONSOREN + PARTNER

## ~ GOLDSPONSOR



## ~ SPONSOREN + AUSSTELLER

EXOTEC



SPARETECH



## ~ NETZWERKPARTNER



## ~ VERANSTALTER

FACTORY



Veranstalter

**INDUSTRIE  
MAGAZIN**

Goldsponsor



Mobilitätspartner



# **K**industrie kongress

## **TRANSFORMIEREN ODER VERLIEREN**

### **ENTSCHEIDEN SIE HIER!**



Sponsoren

**SIEMENS**

**syngroup**

**TÜV  
AUSTRIA**

**Unite**



**Verbund V\_labs**



IMLAUER Hotel Schloss Pichlarn

02. – 03. JULI '25

**→→→** [industriekongress.com](http://industriekongress.com)