



ERSATZTEILTAGUNG

TAGUNGS
FOLDER

11
05
2023

WACKER
NEUSON
LINZ



ERSATZTEILTAGUNG

Veranstalter

FACTORY

Fraunhofer
AUSTRIA

www.ersatzteiltagung.at

ADD*ONE

BY **INFORM**

**DIE RICHTIGEN
TEILE
ZUR RICHTIGEN
ZEIT
AM RICHTIGEN
ORT.**

**IHRE LÖSUNG: ADD*ONE.
DIE SOFTWARE FÜR
VERLÄSSLICHE PROGNOSEN.**



VOR WORT



MARTIN RIESTER

Geschäftsbereichsleiter Logistik
und Supply Chain Management
Fraunhofer Austria Research



CORNELIA GROISS

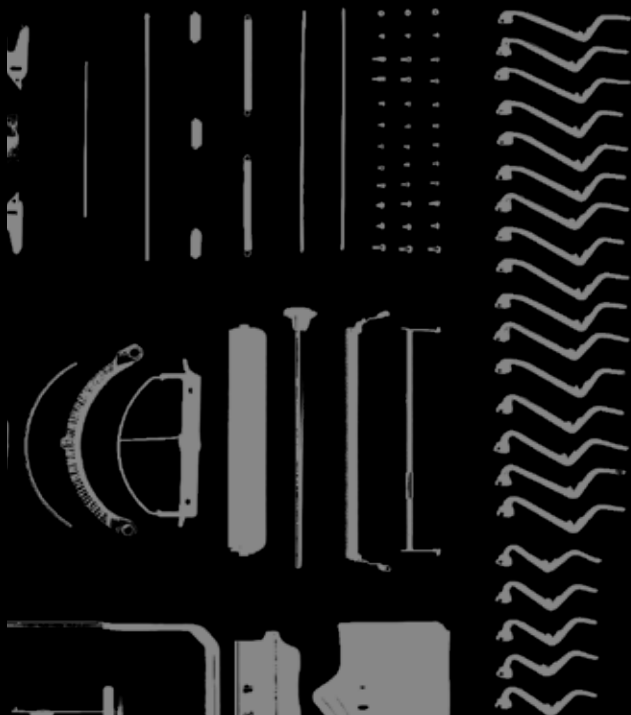
Chefredakteurin
FACTORY Magazin

LIEBE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER,

wie schwer die Zukunft der Ersatzteillogistik vorauszusagen ist, haben die letzten Jahre eindrücklich gezeigt. Doch Krisen bergen auch Chancen – vor allem für die, die daraus lernen. Die heutige Tagung bringt Ihnen Trends näher, die künftig eine immer größere Rolle spielen werden. Remanufacturing, Ersatzteil-Pricing und maschinelles Lernen sind für viele noch abstrakte Begriffe – und für manche AnwenderInnen bereits „business as usual“. Die beste Technologie bringt jedoch nichts, wenn sie in der Praxis nicht richtig zum Einsatz kommt. Erfahren Sie daher anhand von Best Practices, wie die Digitalisierung tatsächlich Aufwind ins After Sales Geschäft bringt.

Als wichtige Plattform zum Thema Ersatzteilmanagement bietet die ETT auch diesmal wieder die Möglichkeit, sich zu neuen Ideen, Konzepten und Lösungen auszutauschen. Holen Sie sich Anregungen von wichtigen Playern aus der Industrie. Diskutieren Sie mit und werden Sie Teil von Österreichs größtem Netzwerk zum Thema Ersatzteilmanagement.

Und vor allem: Haben Sie einen schönen, informativen Tag auf der Ersatzteiltagung 2023!



AGENDA

VORMITTAG

09:00 ~ BEGRÜSSUNG & ERÖFFNUNG

Durch den Tag führt Sie **CORNELIA GROISS** (Chefredakteurin | FACTORY Magazin) gemeinsam mit **MARTIN RIESTER** (Geschäftsbereichsleiter Logistik & Supply Chain Management | Fraunhofer Austria Research)

09:15 ~ *Keynote* GLOBALISIERUNG IM RÜCKWÄRTSGANG – STRATEGIEN FÜR SERVICE PARTS

Die lange Phase der Globalisierung der Weltwirtschaft scheint zu enden oder ist zumindest temporär unterbrochen. Dazu trägt zuvorderst der Krieg in der Ukraine bei. Allerdings erleben wir gleichzeitig Verwerfungen in der globalen Supply Base und in der Logistik. Dazu kommt die steigende Tendenz von Staaten überall auf der Welt, die eigene Wirtschaft durch protektionistische Gesetzgebung zumindest kurzfristig zu schützen. Voß geht der Frage nach, wie ein weltweit tätiges Unternehmen wie John Deere diesen Herausforderungen begegnen kann. Eine langfristig erfolgreiche Strategie muss die gesamte Wertschöpfung vom Lieferanten über die eigene Geschäftstätigkeit bis zur Zusammenarbeit mit dem Handel umfassen.

WOLFGANG VOSS (John Deere)

09:45 ~ BAU BOOM UND HUNGRIGE MÄULER

Wie die Wacker Neuson Group (WNG) auch in bewegten Zeiten den hohen Ansprüchen ihrer Industrie- & Landwirtschaftskunden an die Ersatzteilversorgung gerecht wird. Erfahren Sie mehr darüber, welche Wege man in den Bereichen Kundensupport, Procurement, Supplier Management und Logistik geht, und warum das Wort Partnerschaft im Umgang mit Kunden & Lieferanten nicht nur eine Floskel ist.

ANDREW VOIGT (Wacker Neuson)

10:15 ~ HÖCHSTE ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT IM AFTERSALES

Wie optimiert Palfinger seine Bestände für den Aftermarket nachhaltig? Welche Ersatzteile müssen für den Aftersales im Maschinenbau vorhanden sein? Welche Bedarfe werden Sie in Zukunft haben? Wie stellen Sie hohe Kundenzufriedenheit sicher? Diese Fragen lassen sich leichter mithilfe intelligenter Softwarelösungen beantworten. Im Impulsvortrag mit dem Kunden Palfinger, weltweit führender Produzent und Anbieter innovativer Kran- und Hebelösungen, erfahren Sie, welchen Nutzen Sie im Aftersales-Geschäft durch den Einsatz einer solchen Software haben.

ANDREAS SCHÄFER (INFORM) & **BERND HANSAL** (Palfinger)

10:35 ~ PAUSE – Zeit zum Netzwerken!

11:15 ~ *ETT Umfrage 2023* STATUS QUO IM ERSATZTEIL- UND AFTER-SALES MANAGEMENT

MARTIN RIESTER (Fraunhofer Austria Research)

11:30 ~ ZUVERLÄSSIG LIEFERN MITHILFE VON REMANUFACTURING

Seit den Anfängen des Remanufacturing-Programms in der Firmengruppe vor fast 20 Jahren wurde dieses erheblich weiterentwickelt und auf Schwerpunktmärkten infrastrukturell ausgebaut. Nicht zuletzt im Zusammenhang mit den derzeitigen Krisen (Energie, Inflation, Verfügbarkeits-/Knappheitsthemen sowie der Störung von Logistikketten) hat sich ein robustes Remanufacturing-Programm als Erfolgsgarant bewiesen. Sowohl die ökonomischen und ökologischen Vorteile (bis zu 50 % Reduktion von CO₂) als auch die Versorgungssicherheit sind wichtige Faktoren, die von den Kunden sehr geschätzt werden. Wie es mit dem Programm weitergeht und welche die künftigen Herausforderungen sind, wird zum Schluss des Vortrags thematisiert und in weiterer Folge diskutiert.

PHILIPP LENZ (Liebherr)

- 12:00** ~ **SHIT IN – SHIT OUT: WARUM IHRE ERSATZTEILDATEN EINSARPOTENZIAL BIETEN!**
Eine Krise jagt aktuell die nächste. Produzierende Unternehmen müssen sich in einem angespannten Marktumfeld behaupten, wodurch Kosteneffizienz wieder zur Priorität wird. Maschinenstillstände aufgrund fehlender Ersatzteile gilt es deshalb unbedingt zu vermeiden, ohne gleichzeitig die Lagerkosten in die Höhe zu treiben. Der Ursprung dieses Problems liegt meist in den Stammdaten (Shit in - Shit out). Erfahren Sie im Vortrag, wie Ihnen innovative Software hilft, die Stammdaten-Qualität auf Knopfdruck zu erhöhen, um Kosten im Ersatzteilmanagement nachhaltig zu reduzieren.
BENJAMIN SOMMER (Sparetech)
- 12:30** ~ **MITTAGSPAUSE & Werksführung**
- 14:30** ~ **Break Out Session**
MARKTORIENTIERTES ERSATZTEIL-PRICING: VISION ODER REALITÄT?
ALEX MORBE (Markt-Pilot)
- 14:30** ~ **Break Out Session**
DIGITALER AFTER-SALES: ERFOLGSREZEPTE FÜR BESSERE KUNDENERLEBNISSE
CHRISTOPH EBERT (Liferay) & **JAN RODAN** (Prodyna)
- 14:30** ~ **Break Out Session**
MULTIDIMENSIONALE DATENPIPELINE ZUR AM POTENZIALBEWERTUNG BEI EVU
STEPHAN KECKEIS (Fraunhofer Austria Research)
- 15:30** ~ **DATA ANALYTICS IN DER ERSATZTEILLOGISTIK**
Optimierte Langzeitbevorratung von Ersatzteilen durch Einsatz von Maschinellem Lernen. Im Vortrag präsentieren Georg Schett und Julius Mehringer, wie durch den Einsatz von maschinellem Lernen Langzeitprognosen für den Allzeitbedarf von Ersatzteilen erstellt werden können. Unternehmen können dank dieser Methoden ihre Ersatzteilbestände fundierter abschätzen, Lagerplätze effizienter nutzen und nicht zuletzt Über- und Unterdeckung sowie Verschrottungskosten reduzieren.
GEORG SCHETT (Fraunhofer Austria Research) & **JULIUS MEHRINGER** (Fraunhofer IIS)
- 16:00** ~ **EFFIZIENZ, PRODUKTIVITÄT & WACHSTUM**
Potenzial ist Lebenskraft
CHRISTOPH SCHLICK (SinnZENTRUM Salzburg)
- 16:30** ~ **ZUSAMMENFASSUNG**
Wir lassen gemeinsam den Tag Revue passieren!
- 16:45** ~ **BAGGERN + AUSKLANG**
Nun laden wir Sie zum gemeinsamen Ausklang sowie zum Baggern ein!

SPEAKER



**MARTIN
RIESTER**
*Fraunhofer
Austria Research*



**CHRISTOPH
EBERT**
*Liferay
GmbH*



**JAN
RODAN**
PRODYNA



**CORNELIA
GROSS**
*FACTORY
Magazin*



**ANDREAS
SCHÄFER**
*Inform
GmbH*



**BERND
HANSAL**
*Palfinger
Europe GmbH*



**GEORG
SCHETT**
*Fraunhofer
Austria Research*



**STEPHAN
KECKEIS**
*Fraunhofer
Austria Research*



**CHRISTOPH
SCHLICK**
*SinnZentrum
Salzburg*



**PHILIPP
LENZ**
*Liebherr
Group*



**BENJAMIN
SOMMER**
Sparetech



**JULIUS
MEHRINGER**
Fraunhofer IIS



**ANDREW
VOIGT**
*Wacker
Neuson*



**ALEX
MORBE**
MARKT-PILOT



**WOLFGANG
VOSS**
John Deere

SPONSOREN + PARTNER

~ GOLDSPONSOR

INFORM

~ SPONSOREN + AUSSTELLER

 Liferay

 **MARKT
PILOT**

TRANSACTION NETWORK **TN**


cargo-partner

 **DB SCHENKER**

ANTARES
LIFE CYCLE SOLUTIONS

ivii A MEMBER OF KNAPP GROUP

~ NETZWERKPARTNER

 **MC**
MECHATRONIK
CLUSTER

**MEDIA
PLANET**

~ VERANSTALTER

FACTORY

 **Fraunhofer**
AUSTRIA

**KOMMEN IHRE
INHALTE BEI
KUNDEN**

**WIE
GEWÜNSCHT
AN?**

b2impact.com



B2IMPACT

DIE AGENTUR FÜR WIRKUNG UND ERGEBNIS