



www.ersatzteiltagung.at

7. März 2017

Siemens Forum Linz

**4
B2B**

**Zukunft Ersatzteillogistik
und Service**

Veranstalter:

FACTORY

 **Fraunhofer**
AUSTRIA



WIR LADEN SIE ZUR ERSATZTEILTAGUNG 2017 EIN!

Sie möchten wissen, wie aus dem klassischen B2B das zeitgemäße B4B-Geschäft werden kann? Dann sind Sie bei der Ersatzteiltagung genau richtig!

Sie agieren tagtäglich in einem von starkem Wettbewerb und hohem Preisdruck geprägtem Umfeld. Themen wie Effizienzsteigerung, schnelle Versandabwicklung und permanente Verfügbarkeit sind ein fixer Bestandteil in Ihrem Unternehmen? Ihre Kunden und Mitarbeiter stellen Sie vor neue Herausforderungen? Wir zeigen Ihnen, welche Lösungsansätze am Markt gefragt sind und wie Sie mit neuen Ideen und Konzepten in Zukunft wettbewerbsfähig bleiben können.

Dieses Jahr für Sie auf der Bühne: Ersatzteilexperten aus Österreich und Deutschland mit Best-Practice-Ansätzen sowohl aus dem Blickwinkel der Beschaffung als auch der Distribution.

Treffen Sie außerdem knapp 200 Branchenkollegen und tauschen Sie sich über den Zukunftsmarkt After Sales und Services in entspannter Atmosphäre aus!



Martina Harder
Projektleitung



Hans Florian Zangerl
Geschäftsführer Industriemagazin Verlag

DURCH DEN TAG FÜHREN SIE DIE VERANSTALTER:



Elisabeth Biedermann,
Chefredaktion FACTORY

»Wir zeigen Ihnen, wo Österreichs Produktionsbetriebe wirklich stehen. Mit Best-Practice-Beispielen aus Industrie, Handel und Wissenschaft erleben Sie Ersatzteilmanagement aus Beschaffungs- wie aus Distributionssicht.«

»Erfahren Sie auch im Jahr 2017, wie Österreichs und Europas Unternehmen ihre Ersatzteillogistik und ihr Servicegeschäft effizient gestalten und laufend optimieren. Wir freuen uns sehr, Sie auf der größten deutschsprachigen Tagung zum Thema „Ersatzteillogistik + Service“ in Linz begrüßen zu dürfen.«



Martin Riester,
Logistikmanagement
Fraunhofer Austria

PREMIUMPARTNER



KUEHNE+NAGEL

SPONSOREN



AUSSTELLER



IMPRESSUM

Industriemagazin Verlag GmbH, Lindengasse 56, 1070 Wien, T: +43/1/585 90 00, www.industriemagazin-verlag.at
Projektleitung: Martina Harder, Chefredaktion: Elisabeth Biedermann

PROGRAMM

8.30–9.00

REGISTRIERUNG

Starten Sie mit einem Frühstückskaffee in den Konferenztag!

9.00–9.10

BEGRÜSSUNG

Durch Elisabeth Biedermann, FACTORY & Martin Riester, Fraunhofer Austria Research GmbH

9.10–9.40

KEYNOTE – Der Pionier: Deutsche Post DHL

Die Industrie stellte höchste Anforderungen an die Logistik. Der Dienstleister DHL hat es mit dem Tool „RESILIENCE360“ geschafft, eine Nischenlösung im Risikomanagement des After-Markets zu entwickeln und konnte damit renommierte Unternehmen als Kunden gewinnen.

Hören Sie ein Leuchtturmprojekt der Ersatzteilmwirtschaft von Ulf Venne, Senior Manager Customer Engagement bei DHL Customer Solutions & Innovations

9.40–10.10

BEST PRACTICE – Der Teiledistributor: Porsche Holding

Digitalisierung in der Ersatzteildistribution: Wie sinnvoll ist die datentechnische Vernetzung tatsächlich und wo können schon jetzt erste Schritte gesetzt werden.

Walter Huber, Leitung Teilevertriebszentrum bei Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG

10.10–10.40

BEST PRACTICE – Der Maschinenfabrikant: Krone Landmaschinen

In der Transportwelt und Landtechnik steht Krone für exzellente Qualität und ausgereifte Praxislösungen. Auch das Ersatzteilgeschäft zeichnet sich durch Topstandards, zuverlässigen Service und schneller Teileverfügbarkeit aus. Doch wie Krone die Herausforderungen der Ersatzteildistribution handelt, berichtet Opora persönlich.

Roman Opora, Leitung Ersatzteilvertrieb bei Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG

10.40–11.10

Kaffeepause

11.10–11.20

EXKLUSIV-REVIEW: KTM AG

Waach berichtete bei der 1. Ersatzteiltagung über das Ersatzteilmanagement von KTM. Dieses Jahr wird der Maschinenbauer erneut auf der Bühne stehen. Sie hören über den Fortschritt vom Jahr 2016 und wo das Unternehmen im Ersatzteilgeschäft heute steht.

Christian Waach, Vice President KTM AG

11.20–11.40

BEFRAGUNGSSTUDIE! ★★★★★

Nehmen Sie mit Ihren Branchenkollegen an der großen After-Sales-Studie teil und erfahren Sie, wie die Konkurrenz tickt!

11.40–12.10

BEST PRACTICE – Der Supply-Chain-Überwacher: Kühne + Nagel

Ein Leuchtturmprojekt für eine zentrale Ersatzteillistik: Von Plug & Play bei der Dienstleisterauswahl über Dokumenten-/Labelmanagement bis hin zur proaktiven Überwachung – mit dem „Central Control Tower“ vernetzt das Logistikunternehmen Kühne + Nagel schon heute seine Kunden mit Logistikdienstleistern weltweit.

Karl Andreas Meyer, Direktor und Niederlassungsleiter bei Kühne + Nagel Oberösterreich

12.10–12.40

BEST PRACTICE – Der Visionär: TID Informatik

Die TID Informatik GmbH ist führender Spezialist für elektronische Ersatzteilkataloge, die mit der Software CATALOGcreator® erstellt werden. Was die innovative Lösung wirklich kann und wie sie zahlreiche Unternehmen aus der Industrie damit begeistert, zeigt Ihnen der Geschäftsführer persönlich! Vortragstitel: „Elektronische Ersatzteilkataloge: Ein Turbo für mehr Wachstum im Service?“

Robert Schäfer, Geschäftsführer TID Informatik GmbH

12.40–14.00

Mittagessen

14.00–14.30 Uhr

BEST PRACTICE – Der Zoll-Beherrscher: Condor Speditions-Transport

Risiko Zoll: Welche Länder sind heikel und wie kann man sich als Hersteller präventiv absichern. Die Zollabwicklung als Erfolgsfaktor in der Ersatzteillistik.

Andreas Gfrerer, Geschäftsführer bei Condor Speditions-Transport GmbH & Co.

14.30–15.00 Uhr

BEST PRACTICE – Der Bestandsmanager: Fraunhofer Austria

Ersatzteillager: Lagerbestände zu reduzieren sorgt bei vielen Betrieben für Achselzucken. Wie Sie sich lästige Lagerleichen vom Hals schaffen können.

Hören Sie Martin Riester von Fraunhofer Austria Research GmbH: Ein wegweisendes Projekt im Ersatzteilmanagement.

15.00–15.30

Kaffeepause

15.30–16.00

BEST PRACTICE: 3D-Druck im Ersatzteilgeschäft

Hören Sie, wie Konzerne ihre Ersatzteilmwirtschaft und das After-Sales-Geschäft selbst in die Hand nehmen.

16.00–16.30

BEST PRACTICE – Der Wartungsmeister: Lektronix Rockwell

Zwischen Betreibermodellen und gelebter Produktionspraxis: Für welche Ersatzteile welche Wartungspakete Sinn machen.

Lektronix Rockwell Automation GmbH, Deutschland

16.30–17.00

BEST PRACTICE – Der Preisversteher: Simon-Kucher & Partners

Pricing: Welche Preisstrategien im Service und Ersatzteilgeschäft schon heute für blühende Margen sorgen.

Thomas Haller, Managing Director bei Simon-Kucher & Partners

17.00–17.15

AUSWERTUNG DER STUDIE ★★★★★

Erfahren Sie unter der Moderation von Martin Riester, wo Sie und Ihre Branchenkollegen im Ersatzteilgeschäft wirklich stehen!

17.15–18.00

Ausklang mit Bier und Brezen

HIGHLIGHTS



BEFRAGUNGSSTUDIE mit Auswertung

Nehmen Sie an der ersten Live-Befragung teil und seien Sie gespannt, welche Ergebnisse am Ende des Tages präsentiert werden!

FACHAUSSTELLUNG rund um das Thema Ersatzteilmanagement

REFERENTEN



MAG. ANDREAS GFRERER ist seit 1999 Geschäftsführer der Condor Speditions-Transport GmbH & Co.

Nach dem Abschluss der HTL für Maschinenbau und Betriebstechnik hat er an der Wirtschaftsuniversität Wien studiert. Gfrerer war im Projektmanagement von Philips tätig und ist Experte für internationale Logistik, Verzollung, Zertifizierung und internationalen Handel.



DR. THOMAS HALLER ist Managing Partner bei Simon-Kucher & Partners und Leiter des Wiener Büros.

Der Experte beschäftigt sich mit Strategie-, Marketing-, Vertriebs- und Preismanagementthemen und ist auf die Branchen Energieversorgung und Industrie spezialisiert. Haller promovierte am Lehrstuhl für Handel und Marketing zum Thema „Marketing im liberalisierten Strommarkt“ in Kooperation mit der Energie Allianz Austria an der Wirtschaftsuniversität Wien. Seit 1990 ist der Experte für Simon-Kucher & Partners tätig.



DIPL.-WIRTSCH.-ING. WALTER HUBER, MBA ist seit dem Jahr 2006 Leiter des Teilevertriebszentrums bei der Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG und verantwortlich für die effiziente logistische Versorgung von 18 Märkten mit Automobilersatzteilen. Huber absolvierte das Studium für Wirtschaftsingenieurwesen an der Technischen Universität Graz und rundete seinen akademischen Werdegang mit dem MBA im Bereich Logistik an der Donau-Universität Krems ab.



KARL ANDREAS MEYER, MBA bekleidet die Position als Leiter der Kühne + Nagel-Niederlassungen in Oberösterreich und ist für die erfolgreiche Geschäftstätigkeit des Logistikdienstleisters im Industriebundesland verantwortlich. Meyer rundete sein breites Praxiswissen in der Logistik an der Donau-Universität Krems ab und engagiert sich nebenher als Regional-Vorstandsmitglied beim Verein Netzwerk Logistik.



DIPL.-BTRW. ROMAN OPORA startete direkt nach dem Studium seine Karriere bei der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH und konnte Erfahrungen im Bereich Ersatzteilmanagement sammeln. Heute fungiert der Experte bereits seit über vier Jahren in der Position als Leiter für Ersatzteilvertrieb.



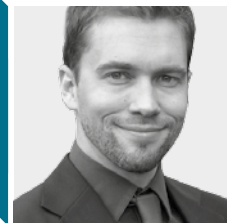
MARTIN RIESTER, MBE, Gruppenleiter Logistikmanagement Fraunhofer Austria

Er ist seit 2011 bei Fraunhofer Austria in Wien tätig und seit 2014 bekleidet er die Funktion des Gruppenleiters im Fachbereich Logistikmanagement. Im Rahmen seiner Tätigkeiten leitet und bearbeitete Herr Riester bereits zahlreiche Industrie- und Forschungsprojekte zur Optimierung von Logistikprozessen.



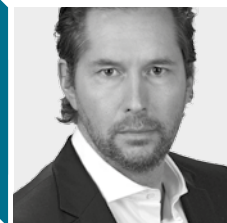
DIPL.-INFORM. UNIV. ROBERT SCHÄFER ist Geschäftsführer der TID Informatik GmbH mit Hauptsitz in Inning am oberbayerischen Ammersee.

Der Diplom-Informatiker war nach seinem Studium an der Technischen Universität München bei Siemens im Bereich CAD-Entwicklung tätig, bis er sich auf Softwarelösungen für elektronische Ersatzteilkataloge fokussierte.



MAG. ULF VENNE ist im Bereich Services tätig und beschäftigt sich mit dem Resilience360, wo er die Position als Gruppenleiter vertritt.

Nach dem erfolgreichen Studienabschluss an der Friedrich-Alexander-Universität arbeitete Venne vorerst bei Huawei als Supply Chain Operations Leader, bis er zum Unternehmen DHL wechselte.



CHRISTIAN WAACH, MBA ist seit 2013 Vice President bei der KTM AG und beschäftigt sich mit der weltweiten Logistik, Beschaffung und dem Produktmanagement.

Seine Karriere startete er im Jahr 1999 im Unternehmen Quehenberger Logistik AG & CO KG als Assistent der Geschäftsleitung und interimistischer Leiter der Niederlassungen Linz und Salzburg-Kleßheim. Bereits seit 2007 ist der Experte bei KTM tätig.



MODERATION: ELISABETH BIEDERMANN, Chefredaktion FACTORY, Industriemagazin Verlag GmbH

Sie ist seit 2012 Teil des Industriemagazin-Verlag-Teams. Als Chefredakteurin ist sie für die inhaltliche Gestaltung des Fachmagazins FACTORY zuständig. Ihre Spezialität liegt bei Best-Practice-Reportagen sogenannter Nischenchampions aus ganz Österreich.

Instandhaltungs

04.-06. April 2017 Tage '17

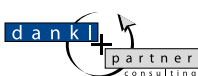
Klagenfurt

Mit dabei:
Evonik, Greiner
Packaging International,
EPlan & MAGNA Steyr
Fahrzeugtechnik, B&R,
Denios, GMP, Testo,
uvm.

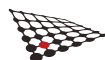
Jetzt anmelden zum Branchentreffpunkt INSTANDHALTUNGSTAGE!

Es erwarten Sie u.a. Trainings und Vorträge zu folgenden Themen:

- ✓ **Optimierungspotentiale erkennen** und umsetzen
- ✓ Anlagenproduktivität steigern. **Verfügbarkeit erhöhen**. Kosten reduzieren.
- ✓ **Predictive Maintenance** in der Praxis
- ✓ Ersatzteilbeschaffung optimieren
- ✓ Zuverlässige Anlagen: **Schwachstellen identifizieren** und eliminieren.
- ✓ Dehnungen und Kräfte richtig messen, Tribologie, Infrarottechnik, uvm.
- ✓ **INFOTAG**: Werkzeuge für eine zukunftsorientierte Instandhaltung.



www.dankl.com



Messfeld

www.messfeld.com



www.mcpeurope.de