



ERSATZTEILTAGUNG

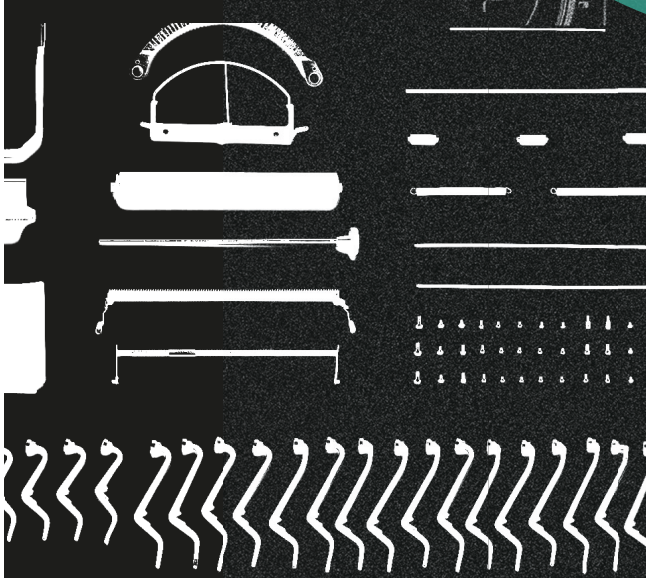
TAGUNGS
FOLDER

12
03
2026

HUBERTUSHOF
SALZBURG

11.

ERSATZTEILTAGUNG



Veranstalter

FACTORY

Fraunhofer
AUSTRIA

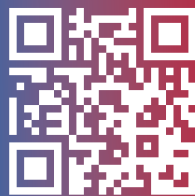
www.ersatzteiltagung.at

Fabrik 2026

 **24. Juni 2026**
auf dem 16. Industriekongress

Treffen Sie Fraunhofer Austria und das INDUSTRIEMAGAZIN wieder beim renommiertesten Wettbewerb für Produktionsbetriebe in Österreich.

Messen Sie sich mit den besten Werken des Landes und zeigen Sie, was Ihren Standort auszeichnet. Ob Smart Factory, Efficient Factory oder Green Factory, stellen Sie Ihren Produktionsbetrieb dem unabhängigen Benchmark und positionieren Sie sich im Spitzenfeld der heimischen Industrie.



JETZT EINREICHEN!

fabrikwettbewerb.at

Einreichschluss:
31. März 2026

Fabrik

VOR WORT



MARTIN RIESTER
Director Center of Sustainable
Production and Logistics
Fraunhofer Austria



RUDOLF LOIDL
Chefredakteur
INDUSTRIEMAGAZIN

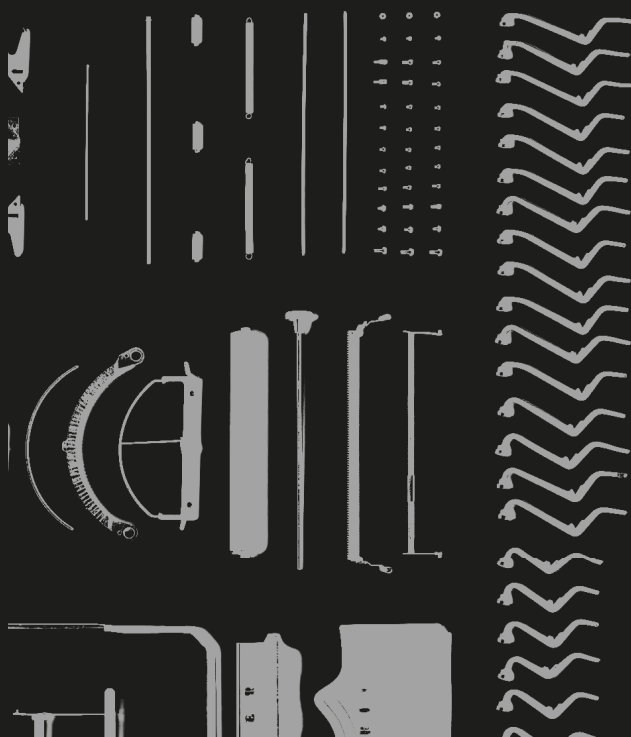
LIEBE TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER,

Unter dem diesjährigen Leitthema „KI im Service“ geht die Ersatzteiltagung in ihre elfte Runde. Künstliche Intelligenz entwickelt sich zunehmend vom viel diskutierten Trendbegriff zum konkreten Hebel für Effizienz, Transparenz und strategische Weiterentwicklung im After-Sales-Geschäft. Sie verändert Abläufe, schafft neue

datenbasierte Entscheidungsgrundlagen und eröffnet innovative Service-Modelle.

Gerade vor diesem Hintergrund setzt die Ersatzteiltagung auch in diesem Jahr ein starkes Zeichen für die strategische Bedeutung von After-Sales, Service und Ersatzteilmanagement in der Industrie. Was einst als Branchentreffen begann, ist heute eine etablierte Leitveranstaltung für alle, die Service als Wertschöpfungsfaktor verstehen und aktiv gestalten. Gemeinsam mit führenden Unternehmen, Expertinnen und Experten sowie Entscheidungsträgern aus Industrie und Forschung beleuchten wir aktuelle Entwicklungen, innovative Geschäftsmodelle und praxisnahe Lösungen entlang der gesamten After-Sales-Wertschöpfungskette.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit führenden Köpfen der Branche auszutauschen, neue Perspektiven zu gewinnen und konkrete Impulse für Ihr eigenes Servicegeschäft mitzunehmen. Die Ersatzteiltagung steht für Wissenstransfer, Praxisnähe und belastbare Netzwerke. Wir freuen uns, Sie zur 11. Ersatzteiltagung willkommen zu heißen und gemeinsam mit Ihnen die Zukunft des industriellen Service aktiv zu gestalten.



AGENDA

VORMITTAG

Begrüßung & Eröffnung

09:00 – 09:10

DURCH DEN TAG FÜHRT SIE [RUDOLF LOIDL](#)
(INDUSTRIEMAGAZIN)
GEMEINSAM MIT [MARTIN RIESTER](#)
(Fraunhofer Austria)

Keynote

09:10 – 09:45

LUFTHANSA
ZWISCHEN SYNERGIE UND AGILITÄT
Warum Dezentralisierung auch unter Kostendruck sinnvoll sein kann
[THOMAS SCHMIDT](#)

Vortrag

09:45 – 10:15

Fraunhofer Austria
AUTONOMES AFTER-SALES
Anwendungsbeispiele von Künstlicher Intelligenz
[DANIEL PFISTERER](#)

Partner-Impulse

10:15 – 10:25

In Zwei-Minuten-Impulsen stellen sich unsere Partner vor.

Kaffeepause

10:25 – 10:50

Kleine Stärkung & Austausch mit anderen Teilnehmenden

Vortrag

10:50 – 11:20

Plasser & Theurer
ANALYTICS-AS-A-SERVICE
Optimierung von Maschinenbetrieb und -wartung im Bahnbau
[CHRISTOPHER ROTHSCHEDL](#) & [ALFONS WALDBURGER](#)

Vortrag

11:20 – 11:50

MARKT-PILOT
FAIRE UND PROFITABLE ERSATZTEILPREISE IM AFTER-SALES
So bringen Maschinenbauer Kosten, Kundennutzen und Marktpreise in Einklang
[STEFAN SANDULESCU](#) & [JONAS HILDEBRAND](#)

Vortrag

11:50 – 12:20

Syncron
KI IM AFTERMARKET
Wie ein OEM mit KI Überbestände vermeidet und Gewinne sichert
[VASILIS SARRIS](#)

Mittagspause

12:20 – 13:15

Genießen Sie die Mittagspause, um sich zu stärken und neue Energie zu schöpfen. Nutzen Sie die Zeit, um in entspannter Atmosphäre mit anderen Teilnehmer:innen ins Gespräch zu kommen und spannende Kontakte zu knüpfen!

NACHMITTAG

Werksführung	13:15 – 15:15	LOGISTIK LIVE ERLEBEN: Betriebsbesichtigung im Porsche Teilevertriebszentrum Salzburg
Kaffeepause	15:15 – 15:30	Nutzen Sie die Gelegenheit für eine kleine Stärkung, zum Austausch mit anderen Teilnehmenden.
Vortrag	15:30 – 16:00	Porsche Teilevertriebszentrum TVZ DIGITALISIERUNG HAUSGEMACHT Low Code-Plattformen statt teure IT Lösungen VOLKMAR BERGER
Vortrag	16:00 – 16:30	INFORM & GRIMME VOM REAGIEREN ZUM AGIEREN Wie GRIMME seine Ersatzteillogistik mit ADD*ONE neu gedacht hat SEBASTIAN ZUMWALDE (GRIMME) ANDREAS SCHÄFER (INFORM)
Vortrag	16:30 – 16:55	Wiener Stadtwerke & Wiener Linien ADDITIVE FERTIGUNG ALS GAME CHANGER IN WIEN PHILIPP PINK (Wiener Stadtwerke) FRANZISKA DIETRICH (Wiener Linien)
Zusammenfassung	ab 16:55	Gemeinsam lassen wir den Tag Revue passieren!
Ausklang		Ausklang und Networking: Wir schließen den Tag bei einem gemeinsamen Ausklang inklusiver Snacks & Getränke ab!

SPEAKER

KI IM SERVICE

**PORSCHE
TEILEVER-
TRIEBS-
ZENTRUM**

*Volkmar
Berger*



**WIENER
LINIEN**

*Franziska
Dietrich*



MARKT-PILOT

*Jonas
Hildebrand*



**FRAUNHOFER
AUSTRIA**

*Daniel
Pfisterer*



**WIENER
STADTWERKE**

*Philipp
Pink*



**PLASSER
& THEURER**

*Christopher
Rothschedl*



MARKT-PILOT

*Stefan
Sandulescu*



SYNCRON

*Vasilis
Sarris*



INFORM

*Andreas
Schäfer*



LUFTHANSA

*Thomas
Schmidt*



**PLASSER
& THEURER**

*Alfons
Waldburger*



GRIMME

*Sebastian
Zumwalde*



PARTNER

GOLDSPONSOR

syncron

THEMENPARTNER

INFORM

GRIMME

MARKTPILOT

MEDIENPARTNER

MC
MECHATRONIK
CLUSTER

AUSSTELLER & PARTNER

BEterna
Part of Telefónica Tech

blankmile.TM

kardex

**MODERNE
VERPACKUNG**
PACKAGING SOLUTIONS

3D SPARK

VERANSTALTER

**INDUSTRIE
MAGAZIN**

Fraunhofer
AUSTRIA

Veranstalter

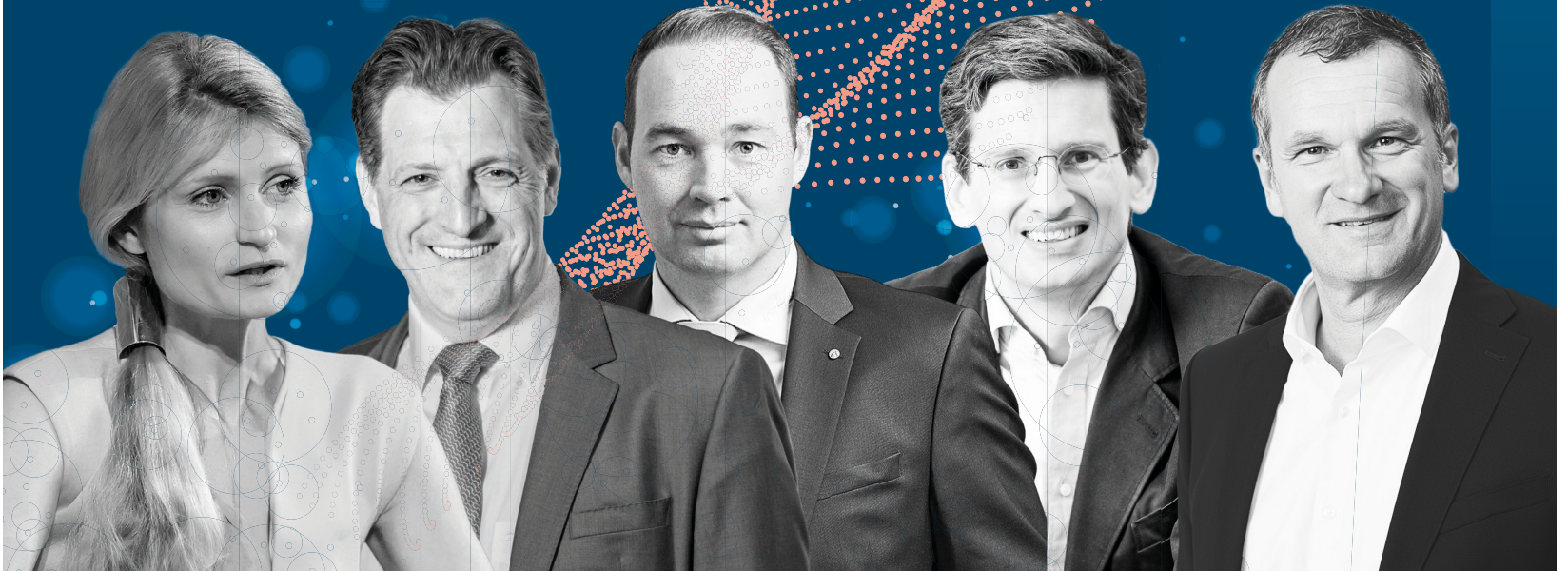
**INDUSTRIE
MAGAZIN**

Mobilitätspartner

BYD
BUILD YOUR DREAMS



industrie kongress



ULRIKE FRANKE

European Council on
Foreign Relations
(ECFR)

**THOMAS
WELSER**

Welsch Profile

**ROB
VAN GILS**

HAI Gruppe

**FRANZ-PETER
MITTERBAUER**

MIBA AG

**THOMAS
FRIESS**

Tyrolit Group

Partner



ERGO

SIEMENS



Kooperationspartner



Schloss Pichlarn

24. – 25. JUNI '26

→→→ industriekongress.com